ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ДОСТУПА К ПЛАТФОРМЕ RECPLACE

Редакция № 1 от «11» ноября 2026 г.
Акционерное общество «РЕКПЛЕЙС», именуемое «Исполнитель», предлагает любому лицу (далее — «Заказчик») заключить договор о предоставлении доступа к платформе RecPlace на изложенных ниже условиях (далее — «Оферта», «Договор»). Исполнитель и Заказчик совместно именуются «Стороны».

1. ТЕРМИНЫ

1.1. **Платформа** — программное обеспечение Исполнителя RecPlace. **Личный кабинет** — раздел Заказчика на Платформе, через который он пользуется её функциями. **Сайт Исполнителя** — сайт recplace.ru, включая его поддомены.
1.2. **Приложение** — документ «Услуги и тарифы RecPlace», размещённый на Сайте Исполнителя и являющийся частью Оферты.
1.3. **Тариф** — тариф направления по Приложению, приобретаемый на один из сроков, указанных в нём.
1.4. **Объект** — единица, в отношении которой оказываются Услуги и за которую установлена цена Тарифа; определяется в разделе направления Приложения.
1.5. **Услуги** — работа специалистов Исполнителя с использованием Платформы в составе Тарифа и Разовых услуг.
1.6. **Разовая услуга** — услуга по Приложению, которая выполняется один раз и оплачивается отдельно от Тарифа.
1.7. **Дата старта** — дата поступления первого платежа по счёту на Тариф, а при продлении — дата по п. 5.2. **Месяц** — каждый очередной месяц срока Тарифа, исчисляемый с Даты старта.
1.8. **Рабочий канал** — чат в мессенджере или ином согласованном сервисе, в который Стороны добавили своих представителей. **Уполномоченные лица** — представители Сторон в Рабочем канале, а также лица, ведущие переписку с адреса электронной почты Стороны (п. 15.1); изменять Договор они не вправе.
1.9. **Акт** — ежемесячный отчёт Исполнителя об оказанных Услугах, одновременно являющийся актом об их оказании.
1.10. Время — московское.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику право использования Платформы через Личный кабинет в объёме выбранного Тарифа, а Заказчик оплачивает Тариф. В рамках Тарифа и без отдельной платы Исполнитель силами своих специалистов, в том числе привлечённых, оказывает Услуги с использованием Платформы.
2.2. Право использования Платформы предоставляется на условиях простой лицензии на срок действия Договора, путём воспроизведения Платформы в памяти ЭВМ Заказчика при удалённом доступе к Личному кабинету через сеть «Интернет» в объёме, необходимом для использования её функций по назначению, на территории всего мира. Вознаграждение за лицензию — цена Тарифа; эта же сумма является платой за Услуги в рамках Тарифа.
2.3. Обязательства Исполнителя — обязательства по осуществлению деятельности, а не по достижению результата: позиции, просмотры, обращения и продажи Исполнителем не гарантируются.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. По заявке Заказчика с адресом его электронной почты Исполнитель выставляет счёт на каждый Тариф или Разовую услугу по Объекту, в том числе ссылкой на оплату; счёт действует до указанной в нём даты.
3.2. Акцептом Оферты является оплата счёта на Тариф, в том числе частичная. Договор заключается на условиях Оферты и Приложения в редакции на дату счёта; номером и датой Договора считаются номер и дата счёта; направление, Тариф, срок, Объект и цена, указанные в счёте, являются условиями Договора; остальные счета по этому направлению и Объекту (продление, переход, Разовые и дополнительные услуги) выставляются по этому Договору; с продлением или переходом Договор действует в редакции Оферты и Приложения на дату такого счёта.
3.3. Заказчик — физическое лицо без статуса индивидуального предпринимателя — заключает Договор для предпринимательской деятельности.

4. ЦЕНА И ОПЛАТА

4.1. Цена Тарифа и Разовых услуг — по Приложению на дату счёта; цена месяца — цена Тарифа на срок, делённая на число месяцев срока; скидка по счёту в той же доле применяется и при расчётах по п. 8.2 и 9.1. Цены — без НДС.
4.2. Тариф оплачивается вперёд за весь срок. Пока счёт не оплачен полностью, Исполнитель вправе приостановить исполнение Договора.
4.3. Разовая услуга оплачивается сразу, отдельным счётом, и оплата выполненной услуги не возвращается; если Договор прекращён до её выполнения, оплачивается выполненная часть.

5. СРОК

5.1. Срок Тарифа исчисляется с Даты старта. Договор действует до окончания срока Тарифа.
5.2. Тариф продлевается оплатой счёта на новый срок. Если первый платёж по счёту поступил до окончания срока, новый срок начинается на следующий день после окончания прежнего, иначе — с даты этого платежа; п. 8.2 применяется к новому сроку заново. При переходе на другой Тариф или срок по счёту Исполнителя прежний Тариф прекращается с Даты старта нового, а оплата прежнего засчитывается в размере, указанном в этом счёте, и в остальной части не возвращается.
5.3. После окончания срока Тарифа, в том числе после прекращения Договора, Заказчик вправе пользоваться функциями Платформы, которые Исполнитель предоставляет всем пользователям без оплаты; вознаграждение за это включено в цену Тарифа. Учётная запись, Личный кабинет и данные Заказчика сохраняются, пока Заказчик не потребует их удаления.

6. ОКАЗАНИЕ И ПРИЁМКА УСЛУГ

6.1. Материалы и решения, направленные Исполнителем на согласование, считаются согласованными, если Заказчик в течение 3 рабочих дней не заявил мотивированных возражений; не получив в этот срок ответа на запрос, Исполнитель вправе решить сам.
6.2. По итогам каждого Месяца, а при прекращении Договора — на дату прекращения, Исполнитель размещает Акт в Личном кабинете или направляет его по электронной почте. Услуги считаются принятыми, если Заказчик в течение 5 рабочих дней не заявил мотивированных возражений; обоснованные замечания Исполнитель устраняет в течение 5 рабочих дней.
6.3. Ожидание оплаты, доступов, материалов и согласований от Заказчика срок Тарифа не продлевает. Количества и периодичность в составе Тарифов — план работ: пропущенное действие выполняется по требованию Заказчика, цена не уменьшается.
6.4. Исполнитель не отвечает за правила, решения, сбои и блокировки площадок и иных сервисов третьих лиц, если в этом нет его вины. Если владелец площадки изменил правила или возможности, состав затронутых Услуг считается соответственно изменённым, а цена — прежней; Исполнитель вправе заменить затронутые действия или площадку сопоставимыми. Платные подписки, опции или договор с площадкой, если они нужны для отдельных функций, обеспечивает Заказчик; без них Услуги оказываются в доступном объёме, цена не уменьшается.
6.5. Если из-за изменения правил или возможностей площадки Услуги по направлению стали невозможными целиком, Договор прекращается в конце текущего Месяца, а оплата за последующие Месяцы возвращается.
6.6. Исполнитель вправе не выполнять указания Заказчика, нарушающие закон или правила площадок.

7. МАТЕРИАЛЫ

7.1. Заказчик предоставляет доступы, сведения и материалы, необходимые для Услуг. Пока их нет, Исполнитель вправе работать по имеющимся и общедоступным сведениям о Заказчике и заменяет их по его требованию.
7.2. Сведения и материалы Заказчика используются в предоставленном виде, без проверки; за их достоверность, законность и права на них отвечает Заказчик. Материалы, согласованные Заказчиком (п. 6.1), считаются его материалами в части сведений о нём, его товарах и услугах. Имущественные потери Исполнителя от требований третьих лиц и государственных органов, вызванных такими сведениями и материалами и не вызванных нарушением Исполнителя, Заказчик возмещает.
7.3. Исполнитель вправе создавать материалы с помощью программ, в том числе нейросетей.
7.4. Заказчик обеспечивает обязательные предупреждения в материалах о медицинских услугах, лекарственных препаратах и медицинских изделиях; такие материалы размещаются только после явного согласования Заказчиком. Если Заказчик — медицинская организация, ответы на отзывы не указывают и не подтверждают факт обращения за медицинской помощью, диагнозы и детали лечения,

а сведения, составляющие врачебную тайну, кроме сведений о записи на приём, Заказчик Исполнителю не передаёт.

8. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. При отказе Заказчика Договор прекращается в конце Месяца, в котором Исполнитель получил уведомление, если в уведомлении не указана более поздняя дата; оплата за последующие Месяцы возвращается в течение 1 месяца с даты прекращения с учётом п. 8.2.
8.2. При досрочном прекращении Договора стоимость Месяцев текущего срока, в которых исполнялся Договор (неполный Месяц — целиком), определяется по цене месяца того же Тарифа на самый короткий из его сроков, не меньший числа этих Месяцев (расчётный срок), но не менее стоимости того же Тарифа на ближайший срок короче расчётного; разницу с оплаченным Заказчик доплачивает, или она удерживается из возврата. Это не применяется при отказе Заказчика по п. 8.4, при отказе Исполнителя не по п. 8.3, при прекращении из-за непреодолимой силы (п. 8.5) и по п. 6.5.
8.3. Исполнитель вправе отказаться от Договора, если счёт не оплачен полностью в течение 15 рабочих дней с Даты старта или с последнего платежа по нему, если доступы или материалы не предоставлены в течение 30 календарных дней с даты запроса либо если Заказчик требует действий, нарушающих закон или правила площадок.
8.4. Если Исполнитель не по причинам, зависящим от Заказчика или площадок, не приступил к исполнению Договора или прекратил исполнение и не устранил нарушение в течение 10 рабочих дней с даты требования Заказчика, Заказчик вправе отказаться от Договора; Договор прекращается с даты получения уведомления, а оплата за время после этой даты возвращается.
8.5. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся больше 1 месяца, любая Сторона вправе отказаться от Договора. На время их действия срок Тарифа продлевается.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Ответственность Исполнителя по Договору ограничена суммой, уплаченной Заказчиком за 3 последних оплаченных Месяца, но не более четверти цены Тарифа на срок. Упущенная выгода не возмещается.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. В отношении персональных данных, которые Исполнитель обрабатывает по Договору, кроме данных о Заказчике и Уполномоченных лицах, Заказчик является оператором и поручает их обработку Исполнителю. Цели обработки и перечень данных определены в разделе направления Приложения; во всех направлениях целью является также доступ Заказчика к его данным в Личном кабинете. Перечень действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, распространение (в случаях, указанных в разделе направления), передача (предоставление, доступ) площадкам и лицам, привлечённым по п. 10.3, блокирование, удаление, уничтожение.
10.2. Исполнитель соблюдает конфиденциальность персональных данных, обеспечивает их безопасность, принимает меры по обеспечению выполнения обязанностей оператора и по защите персональных данных, предусмотренные законодательством о персональных данных; записывает, систематизирует, накапливает, хранит, уточняет и извлекает их с использованием баз данных на территории Российской Федерации; по запросу Заказчика, в том числе до начала обработки, предоставляет документы, подтверждающие принятие этих мер; о неправомерной или случайной передаче (предоставлении, распространении, доступе) персональных данных уведомляет Заказчика в течение 12 часов с момента выявления; по требованию Заказчика прекращает их распространение в течение 3 рабочих дней.
10.3. Исполнитель вправе привлекать к обработке лиц, обеспечивающих инфраструктуру (хостинг, связь, облачные сервисы), и своих исполнителей с теми же обязательствами.
10.4. Правовые основания обработки, согласия субъектов и уведомление о трансграничной передаче обеспечивает Заказчик. Поручение действует в течение срока Договора, а после его прекращения — пока данные хранятся по п. 5.3; по окончании поручения Исполнитель уничтожает данные в течение 30 календарных дней, а в резервных копиях — блокирует их и уничтожает в течение 90 календарных дней.

11. РЕКЛАМА

11.1. Рекламодатель — Заказчик: он отвечает за содержание рекламы, оплачивает её площадкам напрямую и обеспечивает её маркировку и учёт.

12. КЕЙСЫ. РАБОТНИКИ

12.1. Исполнитель вправе безвозмездно указывать наименование, коммерческое обозначение и логотип Заказчика и обобщённые результаты Услуг в своих материалах и кейсах. Заказчик вправе отказаться от этого уведомлением; отказ действует на будущее.
12.2. В течение срока Договора и 12 месяцев после его прекращения Заказчик не привлекает к работе без согласия Исполнителя его работников и исполнителей, участвовавших в оказании Услуг.

13. ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

13.1. Исполнитель вправе изменять Оферту и Приложение, публикуя новую редакцию на Сайте Исполнителя.
13.2. Раздел Приложения применяется к своим Тарифам и услугам и при расхождении имеет приоритет перед Офертой.

14. СПОРЫ

14.1. Споры рассматриваются в суде по месту нахождения (жительства) истца.

15. УВЕДОМЛЕНИЯ. РЕКВИЗИТЫ

15.1. Документы и сообщения, направленные с адресов электронной почты Исполнителя, с адреса Заказчика, указанного в заявке, через Личный кабинет или Уполномоченными лицами в Рабочем канале, признаются подписанными простой электронной подписью отправителя и равнозначными документам на бумаге с собственноручной подписью; отправитель определяется по адресу или учётной записи; каждая Сторона сохраняет конфиденциальность доступа к своим адресам и учётным записям и несёт риск их использования другими лицами. Уведомление об отказе от Договора и претензия направляются только по электронной почте, Исполнителю — на адрес, указанный в п. 15.3. Сообщение, отправленное в рабочий день до 17:00, считается полученным в тот же день, иначе — в следующий рабочий день.
15.2. Сообщение, направленное по контактам, об изменении которых получатель не уведомил отправителя, считается полученным.
15.3. Реквизиты Исполнителя:

Исполнитель
Акционерное общество «РЕКПЛЕЙС»
Юр. адрес: 353217, Краснодарский край, Динской р-н, с.п. Южно-Кубанское, п. Южный, ул. Советская, д. 54
ИНН 2373025114 · КПП 237301001 · ОГРН 1242300011689
Р/с 40702810806710000079, Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)
К/с 30101810145250000411 · БИК 044525411
E-mail: info@recplace.ru · Тел.: +7 989 198 44 05